

# Nigthline Innsbruck

Wir hören Dir zu  
telefonisch oder im Chat

+43 660 7549486  
Montags bis Freitag  
20-24

mehr Infos unter:  
[Nigthline-innbruck.at](https://nigthline-innbruck.at)



Wir verstehen uns als eine Anlaufstelle, bei der sich Ratsuchende (Rasus) und Zuhörende auf Augenhöhe begegnen. Als Studierende aus verschiedenen Fachrichtungen arbeiten wir ehrenamtlich und anonym. Wichtig ist uns, einen urteilsfreien und offenen Raum zu schaffen, in dem über alles geredet werden kann. Wir bieten eine Gelegenheit, sich am Telefon Frust oder Kummer von der Seele zu reden, einfach zu plaudern und auch zu schweigen. Wir sind keine ausgebildeten Psycholog\*\_innen, sondern Studierende, wie du, die dir zuhören möchten. Dennoch sind wir geschult und gehören einem europaweiten Netzwerk an, das uns mit Rat und Tat sowie jährlichen Seminaren zur Seite steht.

Die Nightline Innsbruck ist ein rein studentischer Verein, der ein Zuhörtelefon von Studierenden der Universität Innsbruck für Studierende in ganz Österreich anbietet.

Die Nummer (+43)660/7549485 ist Montag bis Freitag von 20 bis 24 Uhr besetzt.

Gleichzeitig haben Rasus die Möglichkeit uns über einen Chat zu kontaktieren.

Diesen kann man auf unserer Website ([nightline-innsbruck.at/](http://nightline-innsbruck.at/)) finden.

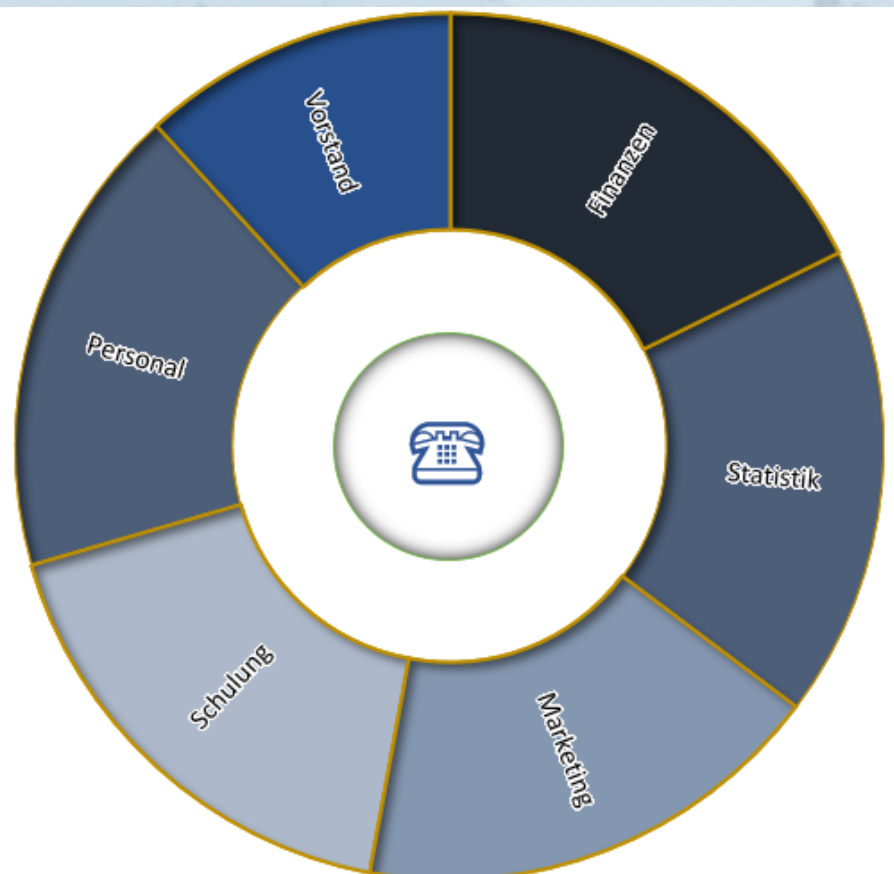
Im Kern der Nightline steht der Telefondienst, welcher durch die Arbeit in den Teams unterstützt wird. Um bei der Nightline mitwirken zu können und sich während des Dienstes wohlfühlen, absolviert jedes neue Mitglied eine Schulung zu Beginn des Semesters. Für alle anderen aktiven Mitglieder werden während des

Semester weitere Schulungen angeboten.

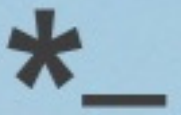
Wir möchten mit unserem Angebot keinen Ersatz für Freundschaften, Familie oder gar eine psychologische Therapie bzw. Beratung darstellen.

Während eines Anrufs achten wir auf eine non-direktive

Gesprächstechnik, aufbauend auf Carl Rogers' Konzepten, die das Gegenüber in den Fokus eines Gesprächs setzen.



# Die Teams



## Marketingteam:

Dieses Team ist mitverantwortlich für die Öffentlichkeitsarbeit der Nightline. Darunter fällt das Erstellen von Designs, das Betreiben unserer Social-Media Kanäle, Schreiben von Texten für die Posts/Designs, Flyer etc. und die Planung und Umsetzung von vielen coolen Marketing-Ideen, um die Nightline als studentischen Zuhörtelefon unter den Studierenden zu verbreiten.



## Schulungsteam

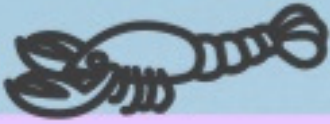
Im Schulungsteam dreht es sich vor allem viel um die am Anfang des Semesters stattfindende Ausbildung unserer neuen Mitglieder. Diese beinhaltet die Planung, Überarbeitung und Durchführung unserer Wochenendschulung. Weitergehend sollen aber auch unsere „Althörnchen“ nicht zu kurz kommen, weswegen das Schulungsteam im Laufe des Semesters das ein oder andere Weiterbildungsseminar anbietet.



## Personalteam:

Das Personalteam ist zuständig für die Mitglieder der Nightline, ihr Wohlergehen aber auch den Zusammenhalt und die Vernetzung des Vereins. Zu den Aufgaben zählen die Planung von unserem monatlichen Nightline-Mittwoch, sowie größeren Teambuilding-Events und das Erstellen des Dienstplans. Besonders wichtig ist auch das Leiten der Intervision. Dabei handelt es sich um einen offenen Raum für die Zuhörnchen, um über belastende Momente des Dienstes sprechen zu können.

# Die Teams



## Vorstand:

Die vier Vorstände sind verantwortlich für die Organisation, die interne und externe Kommunikation der Nightline sowie für finanzielle Angelegenheiten. Dafür behalten sie einen umfassenden Überblick über den Verein und organisieren die monatlich stattfindenden Vereinsversammlungen. Die Vorstände sind daher auch Ansprechpersonen für alle Belange der Mitglieder. Außerdem repräsentieren sie die Nightline nach außen und stehen so im regen Kontakt mit der Universität und der ÖH Innsbruck.



## Statistik:

Das Statistik-Team ist für die Erhebung, Verwaltung und Auswertung jeglicher Nightline-Daten zuständig. Wir sind dafür da, zu wissen, wie unser Angebot genutzt wird, damit wir es bei Bedarf anpassen können. Dabei werden natürlich keine personenbezogene Daten von Ratsuchenden erhoben, da wir bei unserem Angebot Anonymität gewährleisten. Zur Erhebung der Daten arbeiten wir mit Google Data Studio und Google Tabellen (ähnlich wie Excel). Solltest du Spaß an der grafischen Darstellung von Zahlen und Interesse an technischem Know-how haben, dann bist du im Statistik-Team genau richtig.

## Mental Health

Dieses Projekt stellt ein gesondertes Projekt neben dem Telefondienst in der Nightline dar. Es ist noch ganz am Anfang und wird bis jetzt nur vom Marketingteam geführt. Ziel ist es, über psychische Krankheiten aufzuklären und diese zu entstigmatisieren, genauso wie den Blick für die eigene mentale Gesundheit zu schärfen. Coronabedingt findet dieses Projekt bis jetzt nur auf unseren Social Media Plattformen Instagram und Facebook statt. Jedoch wollen wir in Zukunft auch mit anderen Vereinen kooperieren, um trotz unseres Anonymitätsgrundsatzes auch in der Öffentlichkeit zu stehen. Eine weitere Möglichkeit das Thema Mental Health zu behandeln, wäre die Organisation von Ted Talks mit Expert\*\_innen/Professor\*\_innen der Univesität Innbruck.

\*\_ibk